



Warunki uczestnictwa

Strona 1 z 3

I. Zasady ogólne

1. PT "Kajakiem.pl" zobowiązuje się do przeprowadzenia imprezy zgodnie z informacjami zawartymi na stronie www.kajakiem.pl a także zgodnie z Ustawą o Usługach Turystycznych z dnia 29.08.1997 r. wraz z późniejszymi zmianami, które to stanowią integralną część Umowy.
2. **Zawarcie umowy** następuje w momencie akceptacji warunków uczestnictwa poprzez opłacenie udziału Uczestnika w imprezie (w formie zaliczki lub pełnej ceny).
3. **Uczestnikiem** imprezy jest osoba wskazana w rezerwacji, jako Uczestnik. Osoba dokonująca rezerwacji oświadcza, że posiada pełnomocnictwo do dokonania rezerwacji zaś Uczestnicy zapoznali się z obowiązującymi Warunkami uczestnictwa, programem imprezy i wyrazili zgodę na udział w imprezie oraz zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych. Osoby niepełnoletnie mogą wziąć udział w imprezie wyłącznie pod opieką opiekuna, tzn. rodzica, opiekuna prawnego lub innej pełnoletniej osoby wskazanej imiennie w pisemnym oświadczeniu rodzica lub opiekuna prawnego. Za szkody wyrządzone podczas imprezy przez osoby niepełnoletnie odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni.
4. Każdy Uczestnik nad rzeką podpisuje osobiście **dokumenty** potwierdzające obecność na spływie. Dokumenty zbiorowe oraz dokumenty dotyczące osób niepełnoletnich podpisują osoby do tego upoważnione.
5. **Osoba dokonująca rezerwacji** przyjmuje na siebie odpowiedzialność za informowanie zgłaszanych Uczestników o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy turystycznej, a zgłaszając Uczestników oświadcza, iż zaakceptowali oni niniejsze warunków uczestnictwa i program imprezy.
6. **Uczestnik**, biorąc udział w imprezie, **oświadcza** (w imieniu swoim oraz reprezentowanych osób niepełnoletnich), że zapoznał się i akceptuje warunki imprez organizowanych przez PT "Kajakiem.pl", jego stan zdrowia umożliwia udział w imprezie a w trakcie spływu będzie stosował się do: zarządzeń osób prowadzących imprezę, ogólnych zasad bezpieczeństwa oraz zasad dobrej praktyki wodnej (w szczególności: **zakazu spożywania alkoholu przed zejściem na wodę i w trakcie przebywania na wodzie**, obowiązku zakładania kamizelek asekuracyjnych lub kapoków przez osoby nie umiejące lub słabo pływające, nie oddalania się od grupy na wodzie a także nie stwarzania w wyniku własnych decyzji sytuacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych podczas trwania imprezy, itd.) Udział w spływie oraz korzystanie z dodatkowych atrakcji odbywa się na własną odpowiedzialność Uczestnika.

II. Zasady zmian warunków Umowy

1. Ceny wyszczególnione w materiałach informacyjnych są cenami stałymi.
2. P.T. "Kajakiem.pl" zastrzega sobie prawo do **odwołania imprezy** lub jej elementów w każdym momencie z przyczyn od siebie niezależnych a w szczególności: działania siły wyższej, skrajnych warunków atmosferycznych, decyzji władz państwowych lub lokalnych, zagrożenia zdrowia lub życia. Uczestnikowi nie przysługuje z tego powodu odszkodowanie a jedynie zwrot całości wniesionych opłat.
3. P.T. "Kajakiem.pl" ma prawo odwołania imprezy z powodu braku wymaganej liczby Uczestników, minimum 20 osób, jednakże nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, o czym poinformuje osobę dokonującą rezerwacji na wskazany w rezerwacji adres email. Uczestnikowi nie przysługuje z tego powodu odszkodowanie a jedynie zwrot całości wniesionych opłat.
4. P.T. "Kajakiem.pl" w przypadkach uzasadnionych zachowuje prawo do zmiany programu imprezy, kolejności zwiedzania obiektów oraz zakwaterowania w innym obiekcie noclegowym o równorzędnym lub wyższym standardzie od przedstawionego w ofercie. W przypadku zmiany istotnych warunków umowy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, Uczestnik ma prawo do odstąpienia od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

III. Warunki płatności

1. Uczestnicy dokonują wpłat **zaliczek w wysokości 70 PLN od osoby** w Biurze Organizatora lub na konto P.T. "Kajakiem.pl" Anita Górecka, Bank PKO BP, nr: 50 10205558 1111 1472 8560 0019. O miejscu na spływie decyduje kolejność wpłat zaliczek. W uzasadnionych przypadkach P.T. "Kajakiem.pl" zastrzega sobie prawo do ustalenia innej kwoty zaliczki, lecz nie większej niż 50% ceny, o czym poinformuje w potwierdzeniu rezerwacji.



2. Pozostałą część należy uregulować przelewem na powyższe konto, nie później niż na 3 dni przed datą rozpoczęcia lub bezpośrednio na spływie. Niezależnie od wielkości wpłaconej kwoty, wszystkie wpłaty dokonane przed zakończeniem imprezy stanowią przedpłatę/zaliczkę.

3. Na przelewach w pozycji Tytułem należy wpisać symbol, termin imprezy, nazwiska Uczestników za których dokonywany jest przelew, w przypadku opłaty za większą liczbę zgłaszanych osób, należy dopisać "grupa (wstawić imię i nazwisko osoby rezerwującej)".

IV. Rezygnacja z imprezy

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie, składając pisemne oświadczenie w P.T. "Kajakiem.pl", jako wiążącą przyjmuje się datę wpływu pisma do P.T. "Kajakiem.pl".

2. P.T. "Kajakiem.pl" zobowiązuje się do rozpatrzenia pisemnej rezygnacji oraz ewentualnej wypłaty zwracanych zaliczek w terminie 14 dni począwszy od daty wpływu. Klientowi nie przysługują odsetki od kwot zwracanych.

3. Klientowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu faktycznie poniesionych przez P.T. "Kajakiem.pl" kosztów. P.T. "Kajakiem.pl" podaje informacyjnie, że szacowane średnie koszty potrąceń kształtują się następująco:

- na 31 dni lub więcej przed datą rozpoczęcia opłata manipulacyjna w wysokości 10 PLN;
- w terminie 30 - 14 dni przed datą rozpoczęcia 50% zaliczki;
- w terminie krótszym niż 14 dni 100% zaliczki.

4. Uczestnik może otrzymać zwrot całości wpłaty w przypadku, gdy znajdzie **osobę zastępczą** na zwalniane przez siebie miejsce niezależnie od terminu rezygnacji. Przeniesienie praw i obowiązków Uczestnika na inną osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej jest skuteczne, jeżeli P.T. "Kajakiem.pl" zostanie poinformowane o zamianie najpóźniej na dwa dni robocze przed rozpoczęciem imprezy.

5. Uwaga! Uczestnik może zawrzeć umowę ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej.

V. Reklamacje

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania [niezgodnego z pkt.1.1] Umowy przez P.T. "Kajakiem.pl", Klient ma prawo wnieść reklamację. Reklamacje winny być składane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy. W tym przypadku decyduje data nadania listu poleconego lub data nadania faksu.

2. W przypadku wystąpienia uchybień w trakcie realizacji imprezy Uczestnik powinien niezwłocznie zawiadomić o tym reprezentanta P.T. "Kajakiem.pl" tak, aby już na miejscu mogły być podjęte środki zaradcze, a wszelkie niedogodności usunięte. Uczestnik może domagać się rekompensaty jedynie w odpowiednim stosunku i proporcji do tego, jakie warunki były zagwarantowane przy ustalaniu całej wartości imprezy, a nie zostały zrealizowane.

3. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot z tytułu niewykorzystanych świadczeń z przyczyn niezależnych od P.T. "Kajakiem.pl" np. niestawienie się Uczestnika na określoną godzinę zbiórki, dobrowolna rezygnacja z możliwości wykorzystania opłaconego świadczenia lub niedostosowanie się Uczestnika do zasad bezpieczeństwa.

4. Podstawą reklamacji składanej przez Uczestnika nie mogą być zdarzenia i okoliczności, których P.T. "Kajakiem.pl", przy należytej staranności, nie mógł przewidzieć lub zaistniały nie z winy P.T. "Kajakiem.pl".

5. P.T. "Kajakiem.pl" ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta zgodnie z art. 11b Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.

6. P.T. "Kajakiem.pl" zastrzega sobie termin 30 dni na rozpatrzenie reklamacji oraz udzielenie odpowiedzi.

VI. Realizacja umowy

1. Uczestnik ma prawo do otrzymania świadczeń gwarantowanych umową.

2. Uczestnik jest zobowiązany do posiadania w trakcie trwania imprezy dowodu wpłaty w celu ewentualnej weryfikacji.



3. W trakcie trwania imprezy, Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych i innych obowiązujących w miejscu przebywania Uczestnika oraz podporządkowania się poleceniom pilota, animatora lub innego przedstawiciela P.T. "Kajakiem.pl" w celu właściwego przeprowadzenia imprezy

4. Uczestnik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie lub osoby pozostające pod jego opieką szkody i zobowiązany jest do pokrycia związanych ze szkodą kosztów.

5. W przypadku rażącego naruszania przez Uczestnika ustalonego porządku, nie podporządkowywania się poleceniom obsługi spływu, stwarzania zagrożenia dla osób lub mienia, **P.T. "Kajakiem.pl" może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, bez zwrotu pobranej kwoty.** W takim wypadku Uczestnik opuszcza imprezę niezwłocznie

VII. Ubezpieczenie

1. P.T.Kajakiem.pl informuje, że jako organizator turystyki zgodnie z wymogami ustawy o usługach turystycznych w celu ochrony wpłat klientów zawarł umowę gwarancji ubezpieczeniowej.

2. Uczestnik w trakcie trwania imprezy jest objęty ubezpieczeniem następstw nieszczęśliwych wypadków NNW Ogólne w PZU S.A. (Al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa). Niniejszym Uczestnik wyraża zgodę na doręczenie OWU w formie pliku elektronicznego dostępnego pod adresem <https://www.kajakiem.pl/wp-content/uploads/2017/04/owu-pzu-nnw-z-24102016.pdf> oraz oświadcza, że otrzymał OWU i zapoznał się z nimi przed imprezą.

VIII. Postanowienia końcowe

1. W przypadku sprzedaży imprezy przez Agenta lub Przedstawiciela P.T. "Kajakiem.pl" obowiązują warunki Uczestnictwa w imprezach P.T. "Kajakiem.pl".

2. Na podstawie pisemnej umowy strony mogą ustalić inne warunki płatności niż w pkt III.

3. Ewentualne spory strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia przez właściwy miejscowo sąd.

4. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszych Warunków Uczestnictwa, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o Usługach Turystycznych.