

**REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO  
KAJAKIEM.PL**

**§ 1. DEFINICJE:**

- 1) **Regulamin** – niniejszy regulamin Serwisu internetowego, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 2) **Serwis internetowy** – Serwis internetowy dostępny pod adresem: [www.kajakiem.pl](http://www.kajakiem.pl) prowadzony przez Anitę Górecką, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą „ANITA GÓRCKA PRZEDSIĘBIORSTWO TURYSTYCZNE „KAJAKIEM.PL” ze stałym miejscem wykonywania działalności pod adresem: ul. Rakowska 29, 28-300 Jędrzejów, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej od dnia 1 lutego 2005 r., NIP: 5741899723, REGON: 356909111, zwaną dalej „Kajakiem.pl”.
- 3) **Usługodawca** - podmiot, z którym Klient zawiera umowę o świadczenie usługi wynajmu sprzętu. Dane Usługodawcy wskazane będą w potwierdzeniu rezerwacji. Usługodawcą może być:
  - a) Kajakiem.pl, tj. Anita Górecka prowadząca działalność pod firmą „ANITA GÓRCKA PRZEDSIĘBIORSTWO TURYSTYCZNE „KAJAKIEM.PL” ze stałym miejscem wykonywania działalności pod adresem: ul. Rakowska 29, 28-300 Jędrzejów, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod nr NIP: 5741899723, REGON: 356909111,
  - b) Łukasz Górecki prowadzący działalność pod firmą „ Nowa Fala Łukasz Górecki” ze stałym miejscem wykonywania działalności pod adresem: ul. Rakowska 29, 28-300 Jędrzejów, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod nr NIP: 6561015545 , REGON: 292365554.
- 4) **Klient** – Konsument lub Przedsiębiorca korzystający z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Kajakiem.pl w ramach Serwisu internetowego lub zawierający Umowę z Usługodawcą.
- 5) **Konsument** – konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub – w wypadkach przewidzianych przez przepisy prawa – ograniczoną zdolność do czynności prawnych, zawierająca z Usługodawcą Umowę lub korzystająca z innych usług świadczonych przez Kajakiem.pl drogą elektroniczną w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 6) **Przedsiębiorca** - przedsiębiorca w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, zawierający z Usługodawcą Umowę lub korzystający z innych usług świadczonych przez Kajakiem.pl drogą elektroniczną.
- 7) **Formularz Rezerwacji** – dostępny w Serwisie internetowym formularz umożliwiający Klientowi rezerwację Usługi.
- 8) **Rezerwacja** – oświadczenie woli Klienta, stanowiące ofertę zawarcia Umowy z Usługodawcą poprzez dokonanie rezerwacji Usługi.
- 9) **Usługa** – usługa najmu sprzętu,
- 10) **Umowa** – umowa zawierana między Klientem, a Usługodawcą, której przedmiotem jest Usługa.
- 11) **Dowód Zakupu** – faktura lub inny dowód zapłaty ceny za Usługę.
- 12) **Newsletter** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Kajakiem.pl po uprzednim wyrażeniu zgody przez Klienta, polegająca na automatycznym otrzymywaniu przez Klienta na podany przez niego adres e-mail najważniejszych informacji, w tym informacji handlowych, związanych z Serwisem internetowym.
- 13) **Materiały** - zdjęcia oraz pozostałe materiały (w tym w szczególności teksty, grafiki, logotypy, kody źródłowe) będące utworami w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zamieszczone w Serwisie internetowym i będące własnością Kajakiem.pl lub użyte przez

Kajakiem.pl za zgodą osoby lub podmiotu trzeciego, któremu przysługują prawa własności intelektualnej do Materiałów.

- 14) **Polityka prywatności** – dokument dostępny w Serwisie internetowym, określający zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych Klientów w ramach Serwisu internetowego, będący spełnieniem przez niego obowiązku informacyjnego, o którym mowa w przepisach o ochronie danych osobowych.
- 15) **Ustawa** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 16) **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.

## **§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE.**

1. Niniejszy Regulamin dotyczy Umów oraz innych usług świadczonych przez Kajakiem.pl za pośrednictwem Serwisu internetowego.
2. Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Kajakiem.pl w Serwisie internetowym polegają na umożliwieniu Klientowi:
  - a) dokonywania Rezerwacji Usług,
  - b) otrzymywania Newslettera,
  - c) korzystania z innych usług dostępnych w Serwisie internetowym.
3. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje o Usługach podane w Serwisie internetowym, należy pożytywać jako zaproszenie do zawarcia Umowy mając na względzie art. 71 Kodeksu cywilnego.
4. Usługodawca dokłada najwyższej staranności przy realizacji Umów.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Klienta będącego Konsumentem, przysługujących mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności na mocy przepisów Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z przepisami, o których mowa w niniejszym punkcie, pierwszeństwo mają te przepisy.
6. Postanowienia Regulaminu dotyczące Konsumentów stosuje się również do Przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG), który zawiera Umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, gdy jednocześnie z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla takiego przedsiębiorcy charakteru zawodowego. Weryfikacja tego, czy dana czynność ma zawodowy charakter, będzie odbywać się w szczególności w oparciu o dane z CEiDG w zakresie przedmiotu prowadzonej działalności na podstawie kodów PKD. Wobec Klienta, o którym mowa powyżej nie stosuje się art. 558§1 zdanie drugie oraz art. 563 oraz art. 567 § 2 Kodeksu cywilnego.
7. Do skutecznej realizacji Usług świadczonych w ramach Serwisu internetowego niezbędny jest komputer z procesorem min. 200MHz, 64MB RAM, kartą graficzną obsługującą rozdzielczości 1024x768 i 256 kolorów oraz przeglądarka stron internetowych (np. Internet Explorer (wersja >= 6.0), Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari lub inne), klawiatura lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych, łącze internetowe o przepustowości minimalnej download 512 kbit/s, upload 128 kbit/s, a także aktywne konto poczty elektronicznej e-mail.

## **§ 3. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO.**

1. Klient zobowiązany jest do korzystania z Serwisu internetowego w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw własności intelektualnej osób lub podmiotów trzecich.
2. Korzystanie z Serwisu internetowego jest całkowicie dobrowolne.

3. Klient nie może podejmować działań, które mogłyby wpłynąć na prawidłowe działanie Serwisu internetowego, w tym w szczególności Klient nie może:
  - a) ingerować w treść i elementy graficzne Serwisu internetowego,
  - b) zamieszczać w Serwisie internetowym treści o charakterze bezprawnym,
  - c) wprowadzać do Serwisu internetowego jako systemu informatycznego szkodliwych danych, w szczególności w postaci złośliwego oprogramowania, tj. wirusów, plików szpiegujących itp.
  - d) wykorzystywać Serwisu internetowego do celów innych niż jego przeznaczenie, tj. w szczególności nie może rozsyłać wiadomości typu SPAM lub podobnych oraz prowadzić w ramach Serwisu internetowego jakiegokolwiek działalności gospodarczej, komercyjnej, reklamowej czy promocyjnej na swoją rzecz, jeżeli nie jest to przedmiotem Umowy.
4. Przy wypełnianiu Formularza Rezerwacji, Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu, Regulaminu rezerwowanej Usługi i Polityki prywatności oraz do akceptacji ich treści.
5. Podczas korzystania z Serwisu internetowego, Klient jest zobowiązany do podawania prawdziwych oraz zgodnych ze stanem faktycznym danych i informacji koniecznych do złożenia Rezerwacji i zawarcia Umowy.
6. Zabronione jest przekazywanie za pośrednictwem Serwisu internetowego danych osobowych osób trzecich bez zgody tych osób. W przypadku osób fizycznych nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych zgodę powinni wyrazić ich przedstawiciele ustawowi lub opiekunowie prawni.
7. Zarówno Klient, jak i każda inna osoba mająca dostęp do Serwisu internetowego, zobowiązana jest do powstrzymywania się od kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, przedruku, transmitowania lub wykorzystywania w jakikolwiek inny sposób (w tym w szczególności w celach marketingowych, handlowych lub zarobkowych), Materiałów zamieszczonych w Serwisie internetowym bez pisemnej zgody Kajakiem.pl albo innej osoby lub podmiotu trzeciego, któremu przysługują prawa własności intelektualnej do Materiałów, z wyjątkiem korzystania z tych Materiałów w ramach dozwolonego użytku, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
8. Naruszenie postanowień punktu poprzedzającego mogłoby stanowić naruszenie prawa, a tym samym stanowić podstawę do wszczęcia postępowania cywilnego lub karnego przeciwko osobom lub podmiotom dopuszczającym się takich praktyk.
9. Klient ponosi wobec Kajakiem.pl oraz osób lub podmiotów trzecich pełną odpowiedzialność za szkody związane z:
  - a) naruszeniem przez Klienta przepisów prawa, w tym w szczególności praw osób lub podmiotów trzecich oraz postanowień niniejszego Regulaminu,
  - b) nieprawidłowym lub nieuprawnionym korzystaniem z Serwisu internetowego, jak również za związane z tym problemy techniczne, utratę danych lub inne szkody w działaniu Serwisu internetowego, w tym w szczególności za prowadzenie działań, o których mowa w pkt 3 niniejszego paragrafu.
10. Odpowiedzialność Klienta, o której mowa w punkcie poprzedzającym, obejmuje zarówno naprawienie szkody na rzecz Kajakiem.pl oraz osoby lub podmiotu trzeciego, jak również poniesienie dodatkowych kosztów, które wynikły z wyrządzenia szkody, w tym w szczególności kosztów sądowych, kosztów zastępstwa procesowego, kosztów postępowań egzekucyjnych oraz innych uzasadnionych kosztów poniesionych przez Kajakiem.pl w związku z wyrządzeniem mu szkody oraz w związku z roszczeniami osób lub podmiotów trzecich.

#### **§ 4. SKŁADANIE REZERWACJI I ZAWARCIE UMOWY**

1. Podstawową funkcją Serwisu jest umożliwienie Klientom wyszukania oraz Rezerwacji Usług. Za pomocą Serwisu można też nawiązać kontakt w celu uzyskania szerszej informacji o świadczonych Usługach oraz warunków skorzystania z ofert zamieszczonych w Serwisie.
2. Klient dokonuje wyszukania Usługi poprzez wybór interesującej go oferty zamieszczonej w Serwisie. Za pomocą Serwisu można dokonać Rezerwacji następujących Usług:
  - a) jednodniowych spływów kajakowych,
  - b) wynajęcia sprzętu.
3. Rezerwacji dokonuje się za pośrednictwem Formularzy rezerwacji dostępnych w Serwisie.
4. Rezerwacje można składać 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę.
5. Potwierdzenie akceptacji Rezerwacji zostanie przesłane Klientowi w formie wiadomości e-mail w ciągu 24 godzin od momentu złożenia Rezerwacji. Potwierdzenie rezerwacji Usług zarezerwowanych w dni wolne od pracy lub w dni poprzedzające dni wolne od pracy po godzinie 17, nastąpi w ciągu 24 godzin od następującego po nich dnia roboczego. Usługodawcy zastrzegają sobie przede wszystkim prawo do niezaakceptowania Rezerwacji, które:
  - a) dotyczą Usług, które zostały już w całości wykupione,
  - b) zawierają informacje niezgodne z zasadami wskazanymi w Regulaminie i w Regulaminach poszczególnych Usług.
6. W potwierdzeniu Rezerwacji, o którym mowa w ust. poprzednim wskazane będą dane Usługodawcy, z którym Klient zawrze Umowę.
7. Umowę uważa się za zawartą z chwilą uiszczenia przez Klienta zadatku, o którym mowa w §5 pkt 6, jednak nie wcześniej niż po otrzymaniu wiadomości e-mail, o której mowa w punkcie poprzedzającym. Jeśli dana Usługa nie wymaga uiszczenia zadatku, Umowa zostaje zawarta w chwili otrzymania przez Klienta e-mailowego potwierdzenia akceptacji Rezerwacji.
8. Umowa może być zmieniana przez Strony w formie mailowej lub pisemnej. Zmiana Umowy może nastąpić wyłącznie za obopólną zgodą Stron.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do anulowania Rezerwacji, jeśli Klient nie uiszczy zadatku w terminie wskazanym w wiadomości, o której mowa w pkt 8 powyżej.
10. Przed dokonaniem Rezerwacji, Klient zobowiązany jest do zapoznania z Regulaminami poszczególnych Usług wszystkich osób, które będą korzystały z Usługi świadczonej przez Usługodawcę.
11. Usługodawcy mogą świadczyć na rzecz Klienta także inne usługi, w zakresie których ustalenia dokonywane są indywidualnie.

## **§ 5. PŁATNOŚCI**

1. Ceny Usług podane w Serwisie wyrażone są w polskich złotych i są cenami brutto, jak również zawierają wszystkie wymagane przepisami prawa składniki.
2. O cenie rezerwowanej Usługi Klient informowany jest każdorazowo przed zatwierdzeniem Rezerwacji. W przypadku Usługi wynajęcia kajaków, cena wskazywana jest jednostkowo za wynajęty kajak i ilość dni w postaci cennika; ostateczna cena po obliczeniu dodatkowych opłat za transport i ewentualny dodatkowy sprzęt przekazywana jest Klientowi przed zawarciem Umowy.
3. Usługodawca wystawia Klientowi Dowód zapłaty. W przypadku uiszczenia całości ceny za pośrednictwem przelewu bankowego, Dowód zapłaty wystawiany jest na prośbę Klienta.
4. O żądaniu wystawienia faktury Klient powinien poinformować Usługodawcę przed dokonaniem zakupu i przed zapłatą, jednocześnie podając dane identyfikacyjne potrzebne do faktury. Klient niebędący

Konsumentem otrzyma fakturę za pośrednictwem KSeF, ponadto w celu realizacji Umowy upoważnia on Usługodawcę do przesłania faktury w formie elektronicznej.

5. Klient może wybrać jeden z następujących sposobów płatności za zarezerwowaną Usługę:
  - a) płatność przelewem na numer rachunku wskazany w potwierdzeniu Rezerwacji,
  - b) płatność gotówką na miejscu.
6. W przypadku niektórych Usług, Usługodawca może żądać uiszczenia przez Klienta zadatku, którego kwota jest wskazywana w e-mailu będącym akceptacją Rezerwacji. Zadek może zostać uiszczony wyłącznie w sposób, o którym mowa w pkt 5 lit. a powyżej, chyba, że Usługodawca wyrazi zgodę na jej uiszczenie wraz z pozostałą częścią ceny bezpośrednio przed rozpoczęciem świadczenia Usługi.
7. W przypadku rezygnacji z Usługi przez Klienta, wpłacony zadek nie podlega zwrotowi.
8. W przypadku wyboru jako sposobu płatności pozostałej części należnej ceny Usługi sposobu, o którym mowa w pkt 5 lit. a niniejszego paragrafu, realizacja Umowy jest możliwa wyłącznie pod warunkiem zaksięgowania 100% środków pieniężnych na koncie Usługodawcy przed rozpoczęciem świadczenia Usług – zaleca się wykonanie przelewu nie później niż na trzy dni przed rozpoczęciem świadczenia Usługi.
9. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Przedsiębiorcy.
10. Prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni jako umowy zawartej na odległość, o którym mowa w art. 27 Ustawy, nie przysługuje także Klientowi będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą, o którym mowa §2 pkt 6 Regulaminu z uwagi na wyłączenie wynikające z art. 38 ust. 1 pkt 12) Ustawy (przepisu dotyczącego odstąpienia od umowy nie stosuje się do umów o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi).

## **§ 6. ZASADY REALIZACJI UMÓW I REKLAMACJI**

1. W przypadku stwierdzenia, że Usługa nie została wykonana prawidłowo, Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Usługodawcy zalecają zgłaszanie wszelkich uwag dotyczących świadczonej Usługi bezpośrednio przed, w trakcie lub po jej wykonaniu.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta, opis wady Usługi oraz żądanie Klienta.
4. Do reklamacji należy załączyć Dowód zakupu.
5. Reklamacje należy kierować na adres [Kajakiem.pl](http://Kajakiem.pl) (ul. Rakowska 29, 28-300 Jędrzejów) lub mailowo na adres: [biuro@kajakiem.pl](mailto:biuro@kajakiem.pl).
6. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Usługodawca zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
7. Usługodawca zobowiązuje się do ustosunkowania się do złożonej przez Klienta reklamacji w przeciągu 30 dni. Brak odpowiedzi ze strony Usługodawcy po upływie wskazanego w poprzednim zdaniu terminu skutkuje uznaniem reklamacji za uzasadnioną.
8. Odpowiedzialność Usługodawców z tytułu rękojmi wobec Klientów będących Przedsiębiorcami (z wyłączeniem Przedsiębiorców, o których mowa w § 2 pkt 6 Regulaminu) zostaje całkowicie wyłączona.

## **§ 7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. [Kajakiem.pl](http://Kajakiem.pl) jest Administratorem danych osobowych użytkowników Serwisu. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w

sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz innymi właściwymi przepisami o ochronie danych osobowych.

2. Administratorem danych osobowych Klientów oraz osób w imieniu i na rzecz, których Umowa została zawarta jest Usługodawca, z którym została zawarta Umowa.
3. Wszelkie szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych zostały zawarte w [Polityce prywatności](#).

## **§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Kajakiem.pl zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu z Serwisu spowodowanych jego serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi lub pracami nad polepszeniem jego funkcjonalności. Jednocześnie Kajakiem.pl zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by wspomniane przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej.
2. Kajakiem.pl zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie w momencie wyraźnie wskazanym przez Kajakiem.pl, nie wcześniej jednak niż po 7 dniach od dnia ich ogłoszenia. Rezerwacje złożone przed wejściem w życie zmian, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będą realizowane na zasadach obowiązujących w momencie ich składania.
3. Wszelkie spory między Stronami rozstrzygane będą w sposób polubowny.
4. Klient będący konsumentem może ponadto skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, a podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega Kajakiem.pl, jest Świętokrzyski Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej (ul. Sienkiewicza 76, 25-501 Kielce, [wiih.kielce@pro.onet.pl](mailto:wiih.kielce@pro.onet.pl)).
5. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym miejscowo do rozpatrywania sporów będzie sąd właściwy według siedziby Usługodawcy, a w przypadku Klientów będących Konsumentami sąd właściwy według zasad ogólnych.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy Ustawy, Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2026